

Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden (AV) zijn van toepassing op alle trainingen en andere diensten van EHBOinstructeurs.nl. De deelnemer wordt op de hoogte gesteld via de website en krijgt deze AV per e-mail opgestuurd met de factuur.

Artikel 1: Bepalingen

- Onder deelnemer wordt verstaan een ieder die zich voor een training inschrijft bij EHBOinstructeurs.nl
- Op deze AV is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.
- EHBOinstructeurs.nl houdt zich het recht voorbehouden om deze Algemene Voorwaarden te allen tijden aan te passen. Gewijzigde AV zullen geplaatst worden op de website.
- EHBOinstructeurs.nl wordt vertegenwoordigd door Mike Lehnkering, Sija Jacobs-Landman en Eefje Zumbrink-Hendriks

Artikel 2: Inschrijving/ aanvraag offerte

- Een aanvraag voor een offerte kan via de website www.EHBOinstructeurs.nl of per e-mail via info@EHBOinstructeurs.nl
- Inschrijven voor een training kan middels het inschrijfformulier op de website of per e-mail.
- Alle inschrijvingen worden per e-mail bevestigd.

Artikel 3: Betalingsvoorwaarden

- Door zich in te schrijven gaat de deelnemer een betalingsverplichting aan.
- Alle prijzen zoals vermeld op de website of social media zijn exclusief btw., tenzij anders vermeld. EHBOinstructeurs.nl houdt zich het recht voorbehouden de prijzen te allen tijden te wijzigen.
- Prijswijzigingen voor gesloten overeenkomsten kunnen tot ten hoogste 5% van het totaalbedrag verhoogd worden wanneer door overmacht de kosten onverwacht stijgen.
- Indien deelnemer niet akkoord gaat met het bedrag zoals genoemd op de factuur kan dit enkel per e-mail, én binnen 5 kalenderdagen na dagtekening, aangevochten worden.

Artikel 3.1: Betalingen

Betalingen door deelnemers dienen uiterlijk op de factuur vermelde datum op het rekeningnummer van EHBOinstructeurs.nl te zijn bijgeschreven.

Artikel 3.1a: Bij in gebreke blijven van betaling

Is er niet betaald op de datum zoals vermeld op de factuur, dan wordt er kosteloos per e-mail een eerste herinnering gestuurd.

Artikel 3.1b: Bij verstrijken van de fatale datum (=10 kalenderdagen na de eerste herinnering)

Indien er 10 kalenderdagen na de eerste herinnering nog niet betaald is zal er, vanaf de fatale datum, over het totale factuurbedrag 10% contractuele rente per week worden berekend (ex artikel 6:119 a Burgerlijk Wetboek) Dit gebeurt ten hoogste 3 maal. Daarna wordt de zaak overgedragen aan een incassobureau. Alle daaruit voortvloeiende kosten zijn voor de deelnemer.

Artikel 4: Annulering/ wijziging door deelnemer

Annuleringen/ wijzigingen zijn alleen per e-mail mogelijk. Hierbij gelden de volgende bepalingen:

- Bij annulering binnen 7 dagen voor aanvang van de training, of bij niet aanwezig zijn, volgt geen restitutie van het cursusgeld.
- Annulering binnen 2 weken voor aanvang van de training: 25% restitutie van het factuurbedrag.
- Annulering binnen 4 weken voor aanvang van de training: 50% restitutie van het factuurbedrag.
- Annulering binnen 6 weken voor aanvang van de training: 75% restitutie van het factuurbedrag.
- Bij annulering buiten de termijn van 6 weken komt de factuur te vervallen en zijn er geen kosten verschuldigd.
- In geval van overlijden of ernstige langdurige ziekte van uzelf, familieleden in de 1e of 2e graad, of in geval van een medisch noodzakelijke ingreep die uzelf, uw partner of uw kind onverwacht moet ondergaan, is volledige restitutie van het cursusbedrag mogelijk. Hiervoor kan een bewijs gevraagd worden in de vorm van een rouwkaart, een doktersverklaring o.i.d.
- **Het is altijd mogelijk een deelnemer kosteloos te vervangen door een andere deelnemer.** Deze wijziging kan tot 48 uur voor aanvang van de cursus per e-mail aan info@EHBOinstructeurs.nl doorgegeven te worden.

Artikel 5: Annulering /wijziging door EHBOinstructeurs.nl

- 4 Weken voor aanvang van de training hoort de deelnemer, per e-mail, of de training voldoende aanmeldingen heeft om door te kunnen gaan. Dan ontvangt de deelnemer de factuur en alle overige benodigde informatie omtrent de training,
- In geval dat de training binnen 4 weken voor aanvang geannuleerd moet worden, door EHBOinstructeurs.nl, wordt de deelnemer te allen tijde een kosteloze verplaatsing van de training aangeboden. Indien de training niet binnen 1 jaar na de eerst geplande datum kan plaatsvinden, heeft ieder der partijen het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden en volgt volledige restitutie van het factuurbedrag.

Artikel 6: Aansprakelijkheid

EHBOinstructeurs.nl is niet aansprakelijk voor enige schade die is veroorzaakt door, of verband houdt met, deelname aan een training. Tenzij EHBOinstructeurs.nl opzet of grove schuld kan worden verweten. Indien EHBOinstructeurs.nl op enig moment aansprakelijk is voor enige schade, dan zal deze beperkt zijn tot maximaal het factuurbedrag.